

## ヴィアインメンバーズクラブ会員規約

株式会社 ジェイアール西日本デイリーサービスネット  
株式会社 JR西日本ヴィアイン  
早稲商事 株式会社  
株式会社 ジェイアール西日本ホテル開発

### 1 名称

当クラブの名称は「ヴィアインメンバーズクラブ」とします。

### 2 会員

当クラブ会員はホテルヴィアイン各ホテルにて第3項の手続きを経て入会された個人の方とします。

### 3 ご入会

ご入会を希望される方は所定のお申し込み用紙に必要事項をご記入の上、ヴィアイン各ホテルへお申し込み下さい。ヴィアインメンバーズカードを発行します。

### 4 費用

入会金・年会費等はございません。

### 5 特典

#### (1) ポイントの付与

ポイント付与はヴィアイン各ホテルでの現地または事前にお振込みを頂いたお支払に対して行なうものとし、100円につき2ポイントを付与します。

ただし、ヴィアイン公式ホームページを除く各種予約サイト及び旅行代理店等を通じてのご予約または精算方法が後払いの場合については付与しません。(※1泊毎に100円未満は切捨)

ポイントの付与は、入会日より宿泊料金に対して付与します。また、ポイントの交換利用は、宿泊日の翌日以降(※連泊の場合は最終宿泊日の翌日以降)から可能となります。ポイント付与の対象は会員本人の個人宿泊料金のみとし、客室料金以外の電話料金・有料テレビ・館内諸施設利用料等と消費税にはポイントを付与しません。(※同行者が利用する別の客室料金を一括して支払われた場合等も付与しません。)

ポイント数に応じて、宿泊割引券、キャッシュバック等、当社が指定するサービスとの交換ができます。ただし、これらの交換は、ヴィアイン各ホテルでの現地において、会員ご本人様のみに限ります。

当日一度に交換可能なポイントは最大5,000ポイントまでとし、交換の際には、本人確認のためメンバーズカード、または公式スマートフォンアプリのログイン後画面の提示をお願いします。

#### (2) クイックチェックイン

メンバーズカードをチェックインの際にフロントにご提示いただきますとお名前のみでチェックインできます。

#### (3) レイトチェックアウト

チェックイン時もしくはご滞在中にフロントにお申し付けいただきますと、チェックアウトタイムを12:00まで無料で延長いただけます。ただし、ヴィアイン公式ホームページを除く各種予約サイト及び旅行代理店等を通じてのご予約または精算方法が後払いの場合については対象外となります。

### 6 有効期間

有効期間は無期限です。ただし、累積ポイントは、最終ご利用日から2年間ご利用がない場合に失効します。

### 7 会員資格の取り消し

次の項目に該当する場合は累積ポイントの失効及び会員資格を取り消します。

- (1) ホテル規約による宿泊料金など諸料金をお支払いいただけないとき。
- (2) ホテル規約及び利用規約を遵守せず、ホテルの秩序を乱したとき。

### 8 退会

会員ご本人様から退会のお申し出があった場合、会員資格を取り消しさせていただき、全ての累積ポイント及び特典を失うものとします。

- (1) 会員ご本人様から退会のお申し出があったとき。
- (2) ポイントカード最終使用日から2年間ご利用がなかったとき。

### 9 会員資格の譲渡等

会員資格及び累積ポイントは譲渡、貸与、買取、寄託、相続することはできません。

### 10 登録事項の変更

登録事項を変更する場合は、速やかにヴィアイン各ホテルにお申し出いただくか、公式ホームページからご自身で変更して下さい。

### 11 カードの紛失及び再発行等

ポイントカードを紛失または破損した場合は、速やかにヴィアイン各ホテルにお申し出下さい。

再発行手数料として1千円(税込)申し受けます。なお、それまでの累積ポイントはそのまま継続いたします。

### 12 「ヴィアインメンバーズクラブ」の終了

「ヴィアインメンバーズクラブ」を終了する場合は、その3ヶ月前までに会員に対しその旨を告知いたします。

なお、会員が保有する累積ポイントは当クラブ終了と同時に失効し、保有ポイントの買取り、現金化はできません。

### 13 宿泊料金の精算後の取り消し

精算時にポイント付与を受けた後にキャンセルした宿泊料金相当額のポイントは累積ポイントから減じます。

### 14 個人情報の取り扱い

#### (1) 個人情報の収集・保有・利用に関する同意

会員はヴィアイン各ホテルの運営及び会員の宿泊に関する業務を行うために、下記ア～エの個人情報に保護処置を講じた上でホテル運営者が共同収集・共同利用することに同意するものとします。

ア 所定のお申し込み用紙に会員が記載した会員氏名、年齢、性別、生年月日、連絡先住所、連絡先電話番号、その他の記載事項

イ 公式ホームページで入力したメールアドレス

ウ 会員の宿泊予約に関する状況

エ ポイント加算に関するヴィアイン各ホテルでの宿泊・精算履歴

#### (2) 個人情報の利用

ヴィアイン各ホテルは以下の目的のために個人情報を利用します。

ア ホテル運営とこれに伴うサービスの提供

イ 会員の宿泊予約及びチェックインに関する業務

ウ 正当な事業活動のために必要な案内の連絡

エ 宣伝印刷物等の送付。ただし会員から宣伝印刷物等の送付停止又は再開の申請を行なうことができるものとします。

オ マーケティング活動、商品開発のための利用

カ 業務の一部を外部企業に委託することがありますが、適切な保護処置を講じた上で、個人情報の一部を当該委託先企業で利用する場合があります。

#### (3) 個人情報の第三者への提供

第三者への個人情報の提供は、本会員規約に定める場合を除き一切行いませんが、以下に該当する場合は第三者に個人情報を提供することがあります。

ア 会員本人の同意があった場合

イ 法令等により官公庁等の公的機関からの要請があった場合

ウ 警察より捜査協力の要請があった場合

エ 人の生命・身体または財産の保護のために必要な場合

### 15 規約の変更

諸般の事情により予告なく本規約もしくは特典を含む内容を変更することがあります。

## ポイント交換一覧

ポイント	交換特典	
300 ポイント	宿泊割引券	1,000 円割引券
400 ポイント	宿泊割引券	2,000 円割引券
500 ポイント	キャッシュバック	現金 1,000 円 2019 年 8 月末日まで 2,000 円
600 ポイント	宿泊割引券	3,000 円割引券
700 ポイント	キャッシュバック	現金 2,000 円 2019 年 8 月末日まで 3,000 円
800 ポイント	宿泊割引券	4,000 円割引券
900 ポイント	キャッシュバック	現金 3,000 円 2019 年 8 月末日まで 4,000 円
1000 ポイント	キャッシュバック	現金 5,000 円
	無料宿泊券	全店共通無料宿泊券

## 割引券・無料券についての注意事項

- ヴィアインメンバーズクラブ会員ご本人様のみご利用いただけます。
- 全国のホテルヴィアインにてご利用いただけます。
- ご予約時に割引券及び無料券ご利用の旨をホテルスタッフへお申し付けください。
- チェックインの際に券をホテルスタッフまでお渡しください。
- 旅行代理店、ヴィアインホームページ以外の各種予約サイトなどでのご予約の場合、割引券及び無料券はご利用いただけません。
- 無料券 1 枚で、スタンダードタイプのシングルルーム 1 室 1 泊をご利用いただけます。プレミアムルームやツインルームをご利用される場合は、差額を頂戴いたします。
- 割引券 1 枚で、通常価格もしくはホームページにて販売中のすべての宿泊プランより割引券に記載された額面の金額を割引させていただきます。
- 無料券ご利用時のヴィアインポイントは対象外となります。
- 割引券ご利用時のヴィアインポイントは、割引券分のポイントが対象外となります。
- 現金との交換はできません。また、釣銭のお支払はできません。
- 発行印の無い場合は、無効とさせていただきます。
- 紛失による割引券及び無料券の再発行はできません。
- 有効期限内にご利用ください。有効期限を過ぎた場合は、ご利用いただけません。

## ポイント交換の手順

【手順 1】 交換したい「特典」をお選びください。

【手順 2】 フロントスタッフに特典交換の旨をお伝えいただき、あわせて、メンバーズカード、又はスマートフォンアプリ（ログイン後画面）をご提示ください。

【手順 3】 キャッシュバックの場合：受領書にご署名を頂き、フロントにて現金をお渡しします。

無料宿泊券・割引券の場合：フロントにて即日発効いたします。