

ヴィアインメンバーズクラブ会員規約

◆1 名称

当クラブの名称は「ホテルヴィアインメンバーズクラブ」とします。

◆2 会員

当クラブ会員はホテルヴィアイン各ホテルにて所定の手続きを経て入会された個人の方とします。

◆3 ご入会

ご入会を希望される方は所定のお申し込み用紙に必要事項をご記入の上、ヴィアイン各ホテルへお申し込み下さい。
メンバー専用の客室鍵（カードキー）として利用できるヴィアインメンバーズカードを発行します。
（※一部ホテルを除く）

◆4 費用

入会金・年会費等はございません。

◆5 特典

(1) ポイントの付与

ポイント付与はヴィアイン各ホテルでの現地または事前にお振込みを頂いたお支払に対して行なうものとし、100円につき1ポイントを付与します。（※100円未満は切捨）

ポイントの付与は、入会当日より宿泊料金に対して付与します。また、ポイントの交換利用は、宿泊日の翌日以降（※連泊の場合は最終宿泊日の翌日以降）から可能となります。

ポイント付与の対象は会員本人の個人宿泊料金のみとし、客室料金以外の電話料金・有料テレビ・館内諸施設利用料等と消費税にはポイントを付与できません。（※同行者が利用する別の客室料金を一括して支払われた場合等も対象外となります。）

ポイント数に応じて、キャッシュバック、当社が指定する商品やサービスとの交換ができます。ただし、これらの交換は会員ご本人様だけに限ります。当日一度に交換可能なポイントは最大5,000ポイントまでとし、交換の際には、本人確認のためメンバーズカードの提示をお願いします。

（※最終ご利用日から2年間ご利用がない場合、累積ポイントは失効します。）

(2) クイックチェックイン

メンバーズカードをチェックインの際にフロントにご提示いただきますとお名前の記入のみでチェックインできます。

(3) レイトチェックアウト

チェックイン時もしくはご滞在中にフロントにお申し付けいただきますと、チェックアウトタイムを12:00まで無料にて延長いただけます。

(4) 宿泊料金の割引

宿泊料金の割引適用は、各ホテルの定めるメンバーズ料金にてご宿泊いただけます。

注) 上記特典の(2)(3)(4)については次回の宿泊からの適用となります。

また、旅行代理店及びヴィアイン公式ホームページを除く各種予約サイト等を通じてのご予約または精算方法が後払いの場合については、上記特典(1)(2)(3)(4)全てが対象外となります。

◆6 有効期間

有効期間は無期限です。

◆7 会員資格の取り消し

次の項目に該当する場合は累積ポイントの失効及び会員資格を取り消します。

- (1) ホテル規約による宿泊料金など諸料金をお支払いいただけないとき。
- (2) ホテル規約及び利用規約を遵守せず、ホテルの秩序を乱したとき。

◆8 退会

次の項目に該当する場合は退会とし、累積ポイントは失効します。

- (1) 会員ご本人様から退会のお申し出があったとき。
- (2) ポイントカード最終使用日から2年間ご利用がなかったとき。

◆9 会員資格の譲渡等

会員資格及び累積ポイントは譲渡、貸与、買取、寄託、相続することはできません。

◆10 登録事項の変更

住所、氏名、電話番号、メールアドレス等を変更する場合は、速やかにヴィアイン各ホテルにお申し出下さい。

◆11 カードの紛失及び再発行等

ポイントカードを紛失または破損した場合は、速やかにヴィアイン各ホテルにお申し出下さい。

再発行手数料として1千円(税込)申し受けます。なお、それまでの累積ポイントはそのまま継続いたします。

◆12 「ホテルヴィアインメンバーズクラブ」の終了

「ホテルヴィアインメンバーズクラブ」を終了する場合は、その3ヶ月前までに会員に対しその旨を告知いたします。

なお、会員が保有する累積ポイントは当クラブ終了と同時に失効し、保有ポイントの買取り、現金化はできません。

◆13 宿泊料金の精算後の取り消し

精算時にポイント付与を受けた後にキャンセルした宿泊料金相当額のポイントは累積ポイントから減じます。

◆14 会員情報の利用目的と各種案内書送付の同意と停止の手続き

会員からヴィアイン各ホテルの宿泊予約を受ける場合のデータとして利用するほか、当社から会員に対する案内を行なうために利用します。会員は、ホテルからの情報提供を受けることに同意いただくものとします。但し、特に希望がある場合は各種案内の送付停止又は再開の依頼を当社に申請できるものとします。

◆15 規約の変更

諸般の事情により予告なく本規約もしくは特典を含む内容を変更することがあります。